

	<b>MANUALE</b>	Cod. <b>ALL 3</b>
	<b>AZIENDALE</b>	Pag. 1 / 1

**POLITICA INTEGRATA**

**LA MISSIONE AZIENDALE**

Lavoriamo tutti insieme per garantire prodotti di eccellenza ai nostri Clienti attivando le leve della creatività, progettazione e realizzazione "singolare" per prodotti unici. Siamo spinti dal desiderio di mettere a fuoco sfaccettature e prospettive diverse per i nostri Clienti creando un rapporto virtuoso e duraturo, emozionante. Presso Ramponi® la Ricerca & Sviluppo è un processo in continuum che assicura un alto e costante livello di innovazione non solo circa i prodotti, ma anche relativamente ai processi produttivi ed alle tecnologie applicate. Le Risorse Umane sono un fattore chiave di successo poiché molto qualificate, con competenze uniche e costantemente "formate". Sono il vero capitale intellettuale dell'azienda. La soddisfazione del cliente è il focus principale per Ramponi®. Per raggiungere tale obiettivo, l'azienda ha messo in atto cospicui investimenti sulle tecnologie produttive ed è intervenuta sul suo modus operandi, per offrire al cliente un servizio sempre più completo. Per accompagnare il cliente per tutta la durata del processo produttivo, sono stati istituiti diversi reparti, quali: reparto applicazione borchie e strass, reparto graffatura e lavorazione laser e, ultimo arrivato, reparto ricamo che operano basandosi su flessibilità e tempi di consegna affidabili.

I principali obiettivi della politica di Ramponi s.r.l. sono:

- Mantenere attivo un Sistema gestione Integrato in conformità alla norma ISO 9001:2015 ed alla norma UNI ISO 45001:2018;
- Perseguimento dei suoi valori quali *integrità, innovazione, persone, ambiente, agilità ed eccellenza*;
- Rispetto di leggi, regolamenti e altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla società;
- Coinvolgere i propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati;
- Realizzare nuovi prodotti strategici che permettano di offrire una gamma di servizi più variegata al cliente;
- Ottimizzare la gestione dei costi al fine di poter mantenere solida la posizione finanziaria ed economica in questo periodo di forte crisi economica a causa della pandemia ;
- Conformità alla legislazione e regolamentazione cogente ed sicurezza applicabile;
- Riorganizzazione di alcuni settori aziendali al fine di migliorare la loro efficienza e produttività in ottica contenimento costi ;
- Tenere sotto controllo il livello qualitativo dei prodotti realizzati, onde permettere di prevenire difetti o disservizi;
- Informatizzare la gestione dei processi al fine della loro consuntivazione per definire obiettivi di miglioramento;
- Prevedere l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- Implementare i protocolli covid e la sua gestione ai fini della prevenzione e sicurezza aziendale
- Comprendere impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
- Includere un impegno al miglioramento continuo della gestione del sistema integrato finalizzato al rafforzamento delle prestazioni qualità e sicurezza;
- Migliorare la partecipazione e la consultazione da parte del personale in merito agli aspetti della sicurezza;

La suddetta politica è resa disponibile alle parti interessate con pubblicazione sul sito internet e in bacheca aziendale inoltre viene promossa e comunicata al personale interno affinché questi siano consapevoli dei propri impegni in termini di sicurezza.

EDIZIONE	REVISIONE
Numero: 2	Numero: 1
Data: 29/03/19	Data: 9/11/20